

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

株式会社和光（以下「当社」といいます。）は、調剤薬局を運営する事業者として、患者様、お客様、採用応募者その他の関係者の皆様からお預かりする個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律、医療・介護関係事業者に適用されるガイドラインその他の関係法令を遵守するとともに、個人情報を適切に取り扱います。

1. 事業者の名称等

事業者名：株式会社和光
代表者：代表取締役 森田 和利
所在地：〒130-0014 東京都墨田区亀沢四丁目9番4-212号

2. 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲において、適正かつ公正な方法により個人情報を取得します。

当社が取得する個人情報には、次のような情報が含まれます。

- ・氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス
- ・健康保険、公費負担医療、労災保険等に関する情報
- ・処方箋、調剤録、薬歴、服薬状況、病歴、検査結果、アレルギー、副作用歴等の医療・健康情報
- ・マイナンバーカードによるオンライン資格確認等を通じて取得する薬剤情報、診療情報、特定健診情報等
- ・お問い合わせ内容、相談内容、苦情その他の連絡内容
- ・採用応募者の履歴書、職務経歴、資格、勤務希望条件等
- ・防犯カメラの映像
- ・服薬指導時にAIを活用した薬歴作成支援を行う場合の音声情報および当該音声から生成された文字情報
- ・その他、当社の業務を行うために必要な情報

病歴、調剤情報その他の医療・健康情報は、個人情報保護法上の「要配慮個人情報」に該当するものとして、特に慎重に取り扱います。

3. 個人情報の利用目的

（1）患者様に関する個人情報

当社は、患者様の個人情報を次の目的で利用します。

薬局内での利用

- ・調剤、服薬指導、薬学的管理その他の医療サービスの提供
- ・処方内容、服薬状況、薬歴、副作用歴、アレルギー歴等の確認
- ・医薬品の安全かつ適正な使用の確認
- ・患者様またはご家族等からの相談への対応
- ・在宅患者訪問薬剤管理指導その他の在宅医療への対応
- ・調剤報酬、介護報酬その他の保険請求事務

- ・会計、経理、医療事故・調剤事故等の報告および対応
- ・当社が提供する医療サービスの維持、改善および品質向上
- ・薬剤師、医療事務その他の従業者の教育および研修
- ・店舗内の安全確保、防犯、事故およびトラブル発生時の確認
- ・その他、薬局の適切な管理運営に必要な業務

他の医療機関等への情報提供を伴う利用

- ・処方医、医療機関、歯科医療機関、他の薬局、訪問看護事業所、介護事業所、ケアマネジャー等との連携
- ・処方内容に関する疑義照会、服薬情報の提供および副作用等の報告
- ・患者様に医療サービスを提供するため、医師その他の医療従事者から意見または助言を受ける場合
- ・審査支払機関、健康保険組合、全国健康保険協会、地方公共団体その他の保険者等への請求および照会への回答
- ・保険者または審査支払機関からの照会への回答
- ・医薬品の品質、安全性、副作用等に関する製薬会社、卸売販売業者その他の関係機関への照会または報告
- ・薬剤師賠償責任保険等に関して、保険会社、弁護士その他の専門家へ相談または届出を行う場合
- ・法令に基づく行政機関、警察、裁判所その他の公的機関への届出または情報提供
- ・その他、患者様への適切な医療サービスの提供に必要な情報連携

(2) オンライン資格確認および電子処方箋

当社は、患者様の同意または法令に基づき、オンライン資格確認等システムおよび電子処方箋管理サービスを利用して、保険資格、薬剤情報、診療情報、特定健診情報その他必要な情報を取得・利用することがあります。

取得した情報は、正確な資格確認、重複投薬・相互作用等の確認および安全で適切な調剤・服薬指導のために使用します。

(3) LINE等による処方箋受付

当社がLINEその他の通信サービスを利用して処方箋画像、患者様の氏名、連絡先、受取希望日時その他の情報を受け付ける場合、これらの情報を次の目的で利用します。

- ・処方箋の事前受付および内容確認
- ・医薬品の在庫確認および調剤準備
- ・患者様への確認および連絡
- ・来局予定時刻、受取方法等の確認
- ・その他、処方箋受付および調剤に必要な対応

通信サービスの利用に際しては、各サービス提供事業者が定める利用規約およびプライバシーポリシーも適用されます。

(4) AIを活用した薬歴作成支援

当社では、服薬指導の内容を正確かつ効率的に薬歴へ反映し、患者様への対応の充実および医療安全の向上を図るため、AIを活用した薬歴作成支援システムを利用することがあります。

この場合、服薬指導時の会話の音声情報または当該音声から生成された文字情報を、次の目的で取り扱います。

- ・服薬指導内容の記録および薬歴作成の支援
- ・薬歴記載内容の正確性の確認
- ・医薬品の適正使用および医療安全の確保
- ・患者様への継続的な薬学的管理
- ・システムの適切な利用および運用確認

AIによって作成された内容は、薬剤師が確認したうえで薬歴として使用します。

音声情報等の取扱いについては、必要な安全管理措置を講じるとともに、委託先事業者との契約等により適切な管理を行います。患者様には、店内掲示その他の方法により、AI薬歴作成支援システムを利用していることをお知らせします。

(5) お問い合わせをされた方に関する個人情報

ホームページのお問い合わせフォーム、電話、電子メール等を通じて取得した個人情報は、次の目的で利用します。

- ・お問い合わせ、相談、意見、要望等への回答
- ・お問い合わせ内容の確認
- ・必要な資料または情報の送付
- ・当社サービスの改善
- ・苦情、事故、トラブル等への対応および記録
- ・その他、お問い合わせへの適切な対応

(6) 採用応募者に関する個人情報

採用応募者の個人情報は、次の目的で利用します。

- ・採用選考および応募資格の確認
- ・面接、店舗見学、選考結果等に関する連絡
- ・勤務条件、配属予定店舗等の検討
- ・採用後の雇用管理に必要な手続
- ・採用活動の記録および今後の採用活動の改善
- ・その他、採用選考に必要な対応

4. 利用目的の変更

当社が個人情報の利用目的を変更する場合は、変更前の利用目的と合理的な関連性を有する範囲内で行い、変更後の利用目的をホームページへの掲載、店舗内掲示その他の適切な方法によりお知らせします。

5. 個人情報の第三者提供

当社は、次の場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく個人データを第三者へ提供しません。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要で、本人の同意を得ることが困難な場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要で、本人の同意を得ることが困難な場合

- ・国または地方公共団体等が法令に定める事務を行うことに協力する必要がある、本人の同意を得ることにより当該事務に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・調剤、服薬指導、医療・介護連携、保険請求その他、患者様への適切な医療サービスの提供に必要であり、法令および関係ガイドラインにより認められる場合
- ・その他、個人情報保護法その他の法令により認められる場合

6. 個人情報の取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、次のような業務を外部事業者へ委託することがあります。

- ・レセプト請求、電子薬歴その他の医療情報システムの運用・保守
- ・AI薬歴作成支援システムの提供・保守
- ・オンライン資格確認および電子処方箋に関するシステム業務
- ・情報機器、通信回線、クラウドサービス等の保守・管理
- ・検体検査、医薬品配送、廃棄物処理その他の薬局運営業務
- ・会計、給与、社会保険、労務その他の管理業務
- ・ホームページ、お問い合わせフォーム等の運営・保守

委託に当たっては、委託先を適切に選定し、契約の締結その他必要な措置を講じるとともに、委託先における個人情報の取扱いについて必要かつ適切な監督を行います。

7. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセス、改ざん等を防止するため、次の安全管理措置を講じます。

- ・個人情報保護に関する規程および取扱手順の整備
- ・個人情報を取り扱う責任者および管理体制の整備
- ・従業員に対する教育、研修および適切な監督
- ・個人情報を取り扱う区域への入退室管理
- ・書類、端末、記録媒体等の適切な保管および廃棄
- ・アクセス権限、IDおよびパスワードの適切な管理
- ・不正アクセス、マルウェア等を防止するための技術的対策
- ・通信経路および保存データに対する必要な保護
- ・委託先の選定、契約および監督
- ・漏えい等が発生した場合の報告・連絡体制の整備

安全管理措置の具体的な内容については、ご本人からのお申し出に応じて、法令上開示可能な範囲で回答します。

8. 個人情報の保存期間

当社は、法令で保存期間が定められている個人情報については、当該法令に従って保存します。

法令で保存期間が定められていない個人情報については、その利用目的を達成するために必要な期間保存し、保存の必要がなくなった後、適切な方法により消去または廃棄します。

ただし、医療安全上の必要性、紛争への対応その他の正当な理由がある場合は、必要な範囲で保存期間を延長することがあります。

9. Cookieおよびアクセス情報

当社ホームページでは、ホームページの利用状況の把握、利便性の向上、セキュリティ確保等のため、Cookie、アクセスログその他の情報を使用することがあります。

これらの情報には、閲覧日時、閲覧ページ、端末情報、ブラウザの種類、IPアドレス等が含まれる場合があります。

当社は、これらの情報をホームページの運営・改善および不正アクセス防止等のために利用し、特定の個人を識別する目的では利用しません。ただし、お問い合わせフォーム等を通じて取得した情報と関連付ける場合は、個人情報として適切に取り扱います。

10. 外部サイトおよび外部サービス

当社ホームページには、当社以外の事業者が運営するウェブサイトまたはサービスへのリンクが含まれることがあります。

リンク先のウェブサイト等における個人情報の取扱いについては、それぞれの運営事業者が定めるプライバシーポリシー等をご確認ください。

11. 保有個人データに関する請求

ご本人またはその代理人は、当社が保有するご本人の個人データについて、法令に基づき、次の請求を行うことができます。

- 利用目的の通知
- 開示
- 内容の訂正、追加または削除
- 利用の停止または消去
- 第三者提供の停止
- 第三者提供記録の開示

請求を希望される場合は、下記の相談窓口またはご利用の店舗へお問い合わせください。

請求に際しては、ご本人または正当な代理人であることを確認するため、本人確認書類その他必要な書類の提示または提出をお願いする場合があります。

法令により請求に応じることができない場合は、その理由を説明するよう努めます。

開示等に際して、書面の交付、郵送その他の実費が発生する場合は、合理的な範囲で手数料をご負担いただくことがあります。その場合は、事前に金額等をご案内します。

12. 個人情報に関する相談・苦情窓口

個人情報の取扱いに関するご質問、相談、苦情、開示等の請求については、次の窓口までご連絡ください。

株式会社和光 個人情報相談窓口
〒130-0014
東京都墨田区亀沢四丁目9番4-212号

電話番号：03-3626-2612

FAX番号：03-3626-2657

受付時間：当社営業日の午前9時から午後5時まで

※店舗の営業日・営業時間とは異なる場合があります。

患者様の調剤、薬歴その他の情報に関するお問い合わせについては、ご利用の各店舗でも受け付けます。

13. 本方針の改定

当社は、法令の改正、事業内容またはサービス内容の変更その他の必要に応じて、本方針を改定することがあります。

重要な変更を行う場合は、当社ホームページへの掲載、店舗内掲示その他の適切な方法によりお知らせします。

制定日：2026年8月6日

最終改定日：2026年8月6日

株式会社和光

代表取締役 森田 和利